

Déclaration de confidentialité

Données de l'entreprise

Stevens Houttechniek
Lichtenberglaan 2030, 3800 Sint-Truiden
011 69 10 10
BE0451 692 871

Que se passe-t-il avec vos données personnelles ?

Sur ce site web, nous collectons vos données personnelles. Ces données sont gérées par notre organisation. Plus précisément, nous conservons les informations suivantes lorsque vous visitez notre site web :

- votre « nom de domaine » (adresse IP) lorsque vous consultez une page de notre site web
- vos coordonnées lorsque vous envoyez un message ou une question via un formulaire sur ce site web
- vos coordonnées lorsque vous nous contactez par e-mail

Nous utilisons ces données pour les finalités suivantes :

- usage interne
- poursuite du contact avec vous pour le suivi de vos questions ou remarques

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour communiquer avec vous conformément à ce qui a été convenu.

Utilisation de cookies

Sur ce site web, nous utilisons des cookies pour collecter des informations spécifiques, telles que les pages web par lesquelles vous arrivez sur notre site.

Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site web proposé par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies » (petits fichiers texte placés sur votre ordinateur) afin d'aider le site web à analyser la manière dont les utilisateurs utilisent le site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) sont transmises à Google et stockées par celui-ci sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilise ces informations pour suivre votre utilisation du site web, établir des rapports sur l'activité du site à l'attention des exploitants du site et fournir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'internet. Google peut transmettre ces informations à des tiers si la loi l'y oblige, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données dont elle dispose. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Nous vous signalons toutefois que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. En utilisant ce site web, vous consentez au traitement des informations par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Mesures de sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et prévenir toute fuite, utilisation abusive ou modification de celles-ci.

Plus précisément, nous prenons les mesures de sécurité suivantes :

1) Mesures de sécurité techniques :

- Antivirus à jour
- Pas d'utilisation de clés USB ni de disques durs externes
- Code de connexion et mot de passe uniques (à modifier régulièrement)
- Sauvegardes sécurisées
- Pas de documents sur un ordinateur portable personnel

2) Mesures de sécurité organisationnelles :

- Politique de bureau propre (clean desk policy)
- Ne jamais laisser les ordinateurs sans surveillance sans protection d'accès
- Ne jamais laisser les ordinateurs portables sans surveillance

Comment pouvez-vous nous contacter concernant notre politique de confidentialité ?

Vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact sur le site web, par téléphone (011 69 10 10), par e-mail (info@stevenstrappen.be) ou par courrier (Lichtenberglaan 2030, 3800 Sint-Truiden).

L'utilisation de vos données personnelles

- Si vous nous communiquez votre adresse via ce site web, vous ne recevrez à cette adresse que les informations que vous avez demandées.
- Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone via ce site web, notre organisation ne vous appellera à ce numéro que pour répondre à vos questions ou pour vous informer d'éventuelles commandes que vous avez passées.
- Si vous nous communiquez votre adresse e-mail via ce site web, vous pouvez recevoir de notre entreprise des e-mails vous informant de nos produits, services ou événements à venir (à des fins de marketing direct), à condition que vous y ayez activement consenti ou que vous soyez déjà client chez nous et nous ayez déjà communiqué votre adresse e-mail auparavant. Vous ne souhaitez plus recevoir nos e-mails ? Veuillez nous contacter via l'un des moyens décrits ci-dessus sous « Comment pouvez-vous nous contacter concernant notre politique de confidentialité ? ».

Si nous ajoutons de nouvelles finalités pour le traitement de vos données personnelles, nous vous en informerons et vous demanderons votre consentement pour traiter vos données personnelles à ces fins.

Consulter et modifier vos propres données personnelles

À votre demande, nous vous donnons accès à toutes les informations que nous conservons à votre sujet. Veuillez nous contacter à cet effet via l'un des moyens décrits ci-dessus sous « Comment pouvez-vous nous contacter concernant notre politique de confidentialité ? ». Vous pouvez également nous contacter de cette manière pour toute plainte concernant le traitement de vos données personnelles.

Concernant vos données personnelles, vous avez le droit :

- d'être informé sur vos données
- d'accéder à vos données
- de rectifier vos données

- de vous opposer au traitement de vos données
- à l'oubli
- de retirer votre consentement au traitement
- de limiter le traitement
- à la portabilité de vos données
- de ne pas faire l'objet de décisions automatisées basées sur le profilage

Vous estimez que notre site web ne correspond pas à notre politique de confidentialité décrite ci-dessus ? Veuillez nous contacter via l'un des moyens décrits ci-dessus sous « Comment pouvez-vous nous contacter concernant notre politique de confidentialité ? ».